



Paramétrage APN (Orange - SFR)

TÉLÉPHONIE MOBILE



SEWAN
Tél : +33 (0)1 76 21 00 10
Mail : support@sewan.fr

En cas de souscription à un forfait Data, une manipulation est à effectuer sur le terminal mobile afin d'activer cette option.

Elle consiste pour la plupart des terminaux à paramétrer manuellement l'accès APN via les réglages DATA (APN), les éléments à renseigner sont les suivants.

I/ SFR

AUTRES

Messagerie vocale
Numéro d'accès : 123
À l'étranger : +33612000123

WAP CSD
Numéro d'accès : +33613000039

Email
Email In server : email provider server
Email out server : smtp-auth.sfr.fr

I.1/ PARAMETRAGE INTERNET

	
APN INTERNET	APN INTERNET
Nom du profil : internet68 Point d'Accès GPRS : internet68	Nom du profil : sl2sfr Point d'Accès GPRS : sl2sfr

Pour Android

Nom : **Renseigner Profil APN 3G ou 4G**
APN : **Renseigner Point d'accès APN 3G ou 4G**
Proxy : non défini
Port : non défini
Nom d'utilisateur : non défini
Mot de passe : non défini
Serveur : non défini
MMSC : non défini
Proxy MMS : non défini

Port MMS : non défini
MCC : **208**
MNC : **10**
Type d'authentification : non défini
Type D'APN : **Internet + mms (si liste déroulante. Si champ libre default,supl)**
Support : non défini
Type d'opérateur réseau : non défini
Valeur d'opérateur réseau : non défini



I.II/ PARAMETRAGE MMS



APN MMS

Adresse serveur : **http://mms68**
Nom du profil : **mms68**
Point d'Accès GPRS : **mms68**
Adresse serveur proxy : **10.143.156.11**
Port: **8080**



APN MMS

Adresse serveur : **http://mms1**
Nom du profil : **sl2sfr**
Point d'Accès GPRS : **sl2sfr**
Adresse serveur proxy : **10.151.0.1**
Port: **8080**

Pour Android

Nom : **Renseigner Profil APN 3G ou 4G**
APN : **Renseigner Point d'accès APN 3G ou 4G**
Proxy : non défini
Port : non défini
Nom d'utilisateur : non défini
Mot de passe : non défini

Serveur : non défini
MMSC : **Renseigner Serveur APN 3G ou 4G**
Proxy MMS : **Renseigner Proxy APN 3G ou 4G**
Port MMS : **8080**
MCC : **208**
MNC : **10**



Type d'authentification : non défini
 Type D'APN : **mms**
 Support : non défini

Type d'opérateur réseau : non défini
 Valeur d'opérateur réseau : non défini

II/ ORANGE

I.II/ PARAMETRAGE INTERNET



APN INTERNET

Nom du profil : **netgprs.com**
 Point d'Accès GPRS : **netgprs.com**
 Nom d'utilisateur : **tsl**
 Mot de passe : **tsl**

Pour Android

Nom : **netgprs.com**
 APN : **netgprs.com**
 Proxy : non défini
 Port : non défini
 Nom d'utilisateur : **tsl**
 Mot de passe : **tsl**
 Serveur : non défini
 MMSC : non défini

Proxy MMS : non défini
 Port MMS : non défini
 MCC : **208**
 MNC : **01**
 Type d'authentification : non défini
 Type D'APN : **Internet (default si champs libre)**
 Support : non défini
 Type d'opérateur réseau : non défini



II.II/ PARAMETRAGE MMS



APN MMS

Adresse serveur : **http://mms.orange.fr**
Nom du profil : **orange.acte**
Point d'Accès GPRS : **orange.acte**
Adresse serveur proxy : **192.168.10.200**
Port: **8080**
Nom d'utilisateur : **orange**
Mot de passe : **orange**

Pour Android

Nom : **orange.acte**
APN : **orange.acte**
Proxy : **192.168.10.200**
Port : **8080**
Nom d'utilisateur : **orange**
Mot de passe : **orange**
Serveur : non défini
MMSC : <http://mms.orange.fr>

Proxy MMS : **192.168.10.200**
Port MMS : **8080**
MCC : **208**
MNC : **01**
Type d'authentification : **PAP ou CHAP**
Type D'APN : **mms**
Support : non défini
Type d'opérateur réseau : non défini



II.III/ PARAMETRAGE APPLE

L'iPhone configure automatiquement les services (Data) sur la base des paramètres par défaut OrangeFrance, ainsi que le nom de l'opérateur dans le bandeau supérieur.

Il n'est ainsi pas possible de modifier l'APN data par défaut, mais Apple permet de définir un « profil de configuration » permettant de se substituer aux paramètres par défaut et intégrant l'APN Sewan. Ce profil de configuration est construit à l'aide de l'Utilitaire de configuration iPhone.

Cette procédure est proposée à titre d'aide : Sewan n'étant pas fournisseur des terminaux délivrés au client final, et n'étant pas responsable de leur configuration, il ne pourra pas assurer le support et l'assistance en cas de dysfonctionnement remonté sur l'utilisation des terminaux iPhone, sur quelque sujet qu'il soit.

Sewan a généré un profil de configuration présentant les paramètres suivants :

Section General:

- Nom : netgrps
- Identifiant : netgrps

Section Avancé :

- Nom du point d'accès : netgrps.com
- Nom d'utilisateur : tsl
- Mot de passe : tsl

Le fichier résultant est le suivant :



Sewan APN Iphone.mobileconfig



Important : Le profil de configuration ne permet pas de modifier l'APN MMS, ni de faire apparaître le nom « Mobile » (en lieu et place d'Orange) au niveau du bandeau supérieur de l'écran.

Note : La configuration pour l'envoi et la réception des MMS n'est pas possible sur l'Iphone.

Installation du profil - méthode 1 :

- Envoyer le fichier *netgprs.mobileconfig* par mail vers une adresse mail de l'abonné
- Depuis l'iPhone de l'abonné (raccordé en WiFi), réceptionner le mail et cliquer sur le fichier en pièce jointe
- Cliquer sur le bouton « Installer » sur le profil et sur le message d'information
- Une fois le profil installé, cliquer sur le bouton « OK »

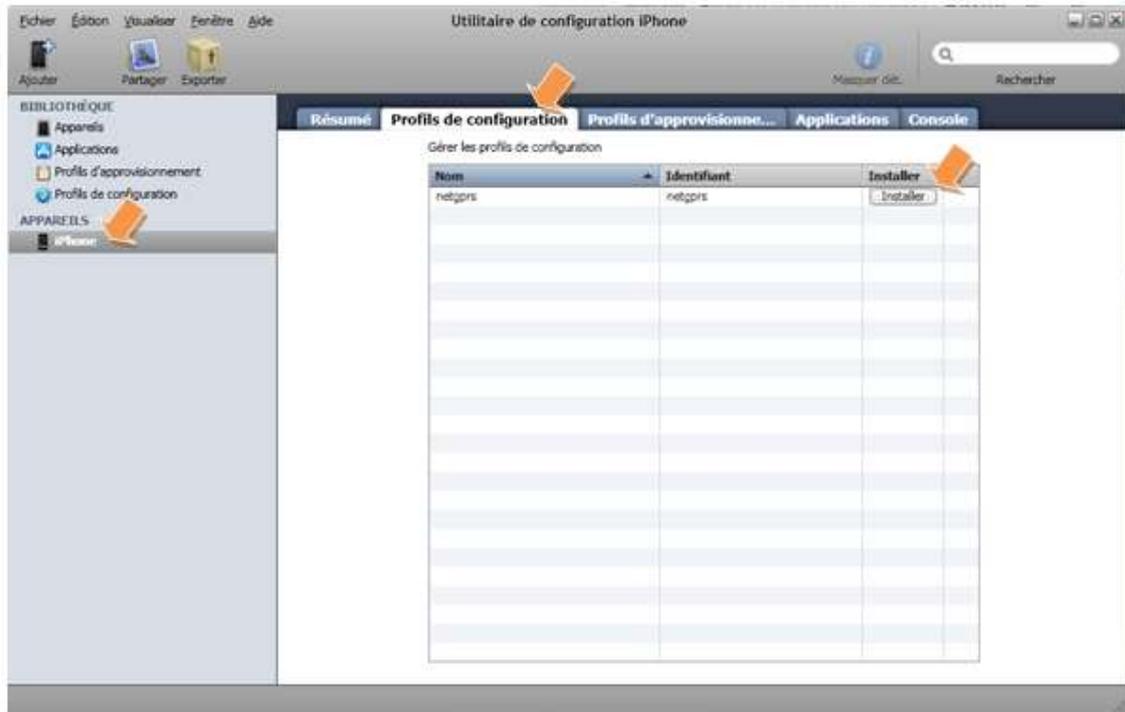


Installation du profil - méthode 2 :

- Au préalable installer sur un PC, l'application « Utilitaire de configuration iPhone », téléchargeable sur le site http://support.apple.com/fr_FR/downloads/#iphone
- Lancer l'application et importer le fichier de configuration via le menu Fichier > Ajouter à la bibliothèque



- Raccorder l'iPhone à configurer au PC à l'aide du câble USB de l'iPhone.
- Cliquer l'iPhone dans la section « Appareil » et sélectionner l'onglet « Profil de configuration »
- Cliquer sur le bouton « Installer » associé au profil « netgprs »



Suppression du profil de configuration

Pour supprimer le profil de configuration, il suffit d'accéder au menu Réglages > Profil et supprimer le profil de configuration « netgprs »



III/ PARTICULARITE



Sur les iPhone, lorsque les données à l'étranger sont activées, **ne pas activer l'option Internet U.E.** sous peine de ne plus accéder à Internet à l'étranger.

IV/ DEBRIDAGE ROAMING



Envoyer OK Data en retour du SMS reçu



Ouvrir un ticket au support Sewan

V/ OPTION IPHONE

	INTERNET	MMS	MVV	MODEM
orange™				
SFR				